

pieczęć agenta

ul. Chodkiewicza 15  
85-065 Bydgoszcz  
tel./fax: 52 325 12 22  
www.arcus.org.pl  
e-mail: biuro@arcus.org.pl

Biurowisko Pielgrzymkowo-Turystyczne

# ARCUS

J. Małecki - tel. 0048 608 635 370  
S. Sujkowski - tel. 0048 606 273 355

## UMOWA O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

Nr umowy (nadawany przez B.P.T. ARCUS): I / 2021 / .....

Zgłaszam udział w wyjeździe do: .....  
w terminie: ..... w cenie: ..... organizowanym przez B.P.T. ARCUS s.c. w Bydgoszczy  
i zobowiązuję się do uregulowania należności i złożenia wymaganych dokumentów w terminie określonym w warunkach uczestnictwa.

1. Nazwisko: ..... Imię: ..... Data urodzenia: .....

Adres zamieszkania: ..... Kod: ..... Miejscowość: .....

Tel. kontaktowy: ..... e-mail: .....

Seria i numer paszportu / dowodu: ..... ważny do: .....

Proszę o zakwaterowanie w pokoju: 1. Jednoosobowym  za dodatkową opłatą .....  
2. Dwuosobowym  3. Trzyosobowym (dwójka z dostawką)

Zakwaterowanie w pokoju razem z: .....

Chcę wykupić **dotatkowo płatne, dobrowolne ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z wyjazdu** z przyczyn losowych  
i niezależnych od Uczestnika zgodnie z OWU: NIE  TAK  dopłata: (3%) ..... (7,5% - choroby przewlekłe) .....

2. Nazwisko: ..... Imię: ..... Data urodzenia: .....

Adres zamieszkania: ..... Kod: ..... Miejscowość: .....

Tel. kontaktowy: ..... e-mail: .....

Seria i numer paszportu / dowodu: ..... ważny do: .....

Proszę o zakwaterowanie w pokoju: 1. Jednoosobowym  za dodatkową opłatą .....  
2. Dwuosobowym  3. Trzyosobowym (dwójka z dostawką)

Zakwaterowanie w pokoju razem z: .....

Chcę wykupić **dotatkowo płatne, dobrowolne ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z wyjazdu** z przyczyn losowych  
i niezależnych od Uczestnika zgodnie z OWU: NIE  TAK  dopłata: (3%) ..... (7,5% - choroby przewlekłe) .....

Podsumowanie należności:

Składniki ceny	Cena od osoby	Ilość	Suma w PLN
Cena imprezy			
Dodatkowe dopłaty / zniżki			
Pokój jednoosobowy			
Ubezpieczenie kosztów rezygnacji			
		<b>SUMA</b>	

Zaliczka płatna przy podpisaniu umowy. Druga rata płatna do: .....

Składka na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny wynosi ..... złotych od osoby i jest wliczona w cenę wyjazdu.

Chcę otrzymać fakturę VAT za wyjazd: TAK  NIE

Dokładne dane do faktury VAT: .....

Wymagania specjalne Podróżnych: .....

**Oświadczam, że otrzymałem/am oraz zapoznałem/am się ze stanowiącymi integralną część umowy załącznikami:**

- Programem wyjazdu  
 Informacjami dodatkowymi dotyczącymi wyjazdu  
 Warunkami uczestnictwa w imprezie turystycznej  
 Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia (OWU)  
 Informacją o przetwarzaniu danych osobowych  
 Standardowym formularzem informacyjnym

.....  
data i podpis osoby zawierającej umowę

.....  
data i podpis przedstawiciela B.P.T. ARCUS

## **STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ**

*Załącznik do oferty Biura Pielgrzymkowo-Turystycznego ARCUS s.c. J. Małecki, S. Sujkowski*

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302. W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych.

Biuro Pielgrzymkowo-Turystyczne ARCUS s.c. Janusz Małecki, Sławomir Sujkowski [dalej: B.P.T. ARCUS] będzie ponosiło pełną odpowiedzialność za należytą realizację całości imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, przedsiębiorstwo B.P.T. ARCUS posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwu wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby B.P.T. ARCUS stało się niewypłacalne.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżni może rozwiązać umowę. Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżni ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz w stosownych przypadkach do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach – na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną – podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.
- Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
- Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.
- W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. B.P.T. ARCUS wykupiło w UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa; tel. 00 48 22 599 95 22) zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem, jeżeli z powodu niewypłacalności B.P.T. ARCUS dojdzie do odmowy świadczenia usług.

Niniejsze prawa podróżnego wynikające z Dyrektywy (UE) 2015/2302 realizuje Ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z 18 grudnia 2017 r., którą można znaleźć pod adresem internetową: <http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20170002361>

### **ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W CELACH MARKETINGOWYCH**

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych tj. imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania w celach marketingowych polegających na otrzymywaniu informacji o usługach i imprezach turystycznych świadczonych przez Biuro Pielgrzymkowo-Turystyczne Arcus w Bydgoszczy na zasadach określonych powyżej, z którymi uprzednio się zapoznałem/łam.

.....  
*podpis osoby zgłaszającej*